

Гарантія glo™

Дана добровільна гарантія надається ТОВ «Бритіш Американ Тобакко Сейлз енд Маркетинг Україна», яке виступає імпортером (надалі – «Імпортер») кінцевим споживачам, які законно придбали або є володільцями пристрою для нагрівання тютюну glo™ (далі – «Пристрій glo™») на території України. За умовами даної гарантії Імпортер, у разі висунення кінцевим споживачем вимоги щодо недоліків Пристрою glo™ протягом гарантійного строку, має право замінити несправний Пристрій glo™ на Пристрій glo™, що не має дефектів.

Дана гарантія покриває тільки такі несправності, що виникли протягом гарантійного строку, за умови належного використання Пристрою glo™ у відповідності до Інструкції користувача Пристрою glo™.

Дана гарантія зберігає свою силу, якщо кінцевий споживач передав Пристрій glo™ третій особі. У такому випадку кінцевий споживач зобов'язаний передати новому власнику документи, що підтверджують факт придбання Пристрою glo™ та фірмову коробку Пристрою glo™ з унікальним кодом.

Пристрій glo™, який був повернений кінцевим споживачем, стає власністю Імпортера. У разі заміни Пристрою glo™ будь-який наданий на заміну Пристрій glo™ стає власністю кінцевого споживача. Заміна Пристрою glo™ здійснюється на аналогічну модель кольору, що є в наявності. У випадку відсутності аналогічної моделі Пристрою glo™ в наявності, заміна здійснюється на модель Пристрою glo™, що є в наявності.

У разі заміни Пристрою glo™, гарантійний строк обраховується заново з дати такої заміни.

Дана гарантія дійсна тільки в Україні. Дана гарантія надається на добровільних засадах Імпортером і вважається такою, що встановлена договором. Пристрій glo™ не відноситься до технічно складних побутових товарів, що підлягають обов'язковому гарантійному ремонту або гарантійній заміні, відповідно положення цієї гарантії виключають незастосовні до Пристрою glo™ норми Закону України «Про захист прав споживачів», Цивільного кодексу України та інших нормативно-правових актів.

Подільність

Якщо одне з положень Гарантії буде визнано недійсним, нікчемним або таким, що не підлягає виконанню повністю чи частково, інші положення вважатимуться такими, що залишилися в повному обсязі та діють.

Строк гарантії

Строк дії даної гарантії на Пристрій glo™ становить 12 (місяців) із дати придбання. Гарантія не поширюється на комплектуючі Пристрою glo™ (адаптер, USB-кабель, щітка для чищення).

Строк служби пристрою для нагрівання тютюну glo™ складає 12 (дванадцять) місяців із дати придбання.

Винятки з гарантії

Наступні пошкодження та несправності є винятком із гарантії:

1. Дефекти, що виникли в результаті звичайного зносу;
2. Видимі фізичні пошкодження зовнішнього вигляду Пристрою glo™ (наприклад, потертості, подряпини, невеликі вм'ятини, пошкодження пластику);
3. Несправності, викликані перепадом напруги, контактом із рідиною, вогнем;
4. Несправності, що виникли внаслідок використання Пристрою glo™ не за призначенням;
5. Несправності, що викликані використанням Пристрою glo™ з несумісними пристроями чи підключенням до таких пристроїв;
6. Пошкодження і несправності, що виникли в результаті спроб відкрити Пристрій glo™ особою, що не вповноважена виробником та/або Імпортером, несанкціонованої модифікації чи ремонту Пристрою glo™;
7. Пошкодження і несправності, що виникли внаслідок неправильної експлуатації, вказаної в Інструкції користувача Пристрою glo™.

Гарантія також не надається, якщо:

1. Кінцевий споживач не надав документ, що підтверджує факт придбання Пристрою glo™ та/або фірмову коробку Пристрою glo™ з унікальним кодом;
2. Кінцевий споживач звернувся до сервісного центру, після спливу строку гарантії.

Порядок повідомлення про несправності

У разі виникнення несправностей Пристрою glo™ кінцевий споживач повинен:

- Зв'язатися зі службою підтримки споживачів glo™ для отримання подальших інструкцій за контактами, вказаними нижче;

або

- Звернутися до сервісного центру. У такому випадку кінцевий споживач повинен детально описати несправність або проблему і додати документ, що підтверджує придбання Пристрою glo™ та/або фірмову коробку Пристрою glo™ з унікальним кодом.

Служба підтримки споживачів glo™

Телефон служба підтримки: 8008 або 0-800-50-90-80

Дзвінки безкоштовні.

Перелік сервісних центрів:

№	Місто	Назва	Адреса	Режим роботи
1	Вінниця	Магазин GLO	м.Вінниця, вул. Миколи Оводова, 51	10:00 - 21:00
2	Дніпро	Магазин GLO	м.Дніпро, ГЛИНКИ ВУЛ. 2	10:00 - 22:00
3	Дніпро	Магазин GLO	м.Дніпро, НИЖНЬОДНІПРОВСЬКА ВУЛ. 17	10:00 - 22:00

4	Дніпро	Магазин GLO	м.Дніпро, ЯВОРНИЦЬКОГО ДМИТРА ПРОСП. 50	10:00 - 21:00
5	Запоріжжя	Магазин GLO	м.Запоріжжя, ЗАПОРІЗЬКА ВУЛ., 1 Б	10:00 - 22:00
6	Івано-Франківськ	Магазин GLO	м.Івано-Франківськ, вул. Миколайчука, 2	10:00 - 21:00
7	Київ	Магазин GLO	м.Київ, ГЕНЕРАЛА ВАТУТІНА ПРОСП. 2	10:00 - 22:00
8	Київ	Магазин GLO	м.Київ, СПОРТИВНА ПЛ. 1-А	10:00 - 22:00
9	Київ	Магазин GLO	м.Київ, ДНІПРОВСЬКА НАБЕРЕЖНА ВУЛ. 12	10:00 - 22:00
10	Київ	Магазин GLO	м.Київ, вул. Берковецька 6	10:00 - 22:00
11	Кривий Ріг	Магазин GLO	м.Кривий Ріг, 30 Р. ПЕРЕМОГИ ПЛ. 1	10:00 - 21:00
12	Луцьк	Магазин GLO	м.Луцьк, Сухомлинського вул. 1В	10:00 - 22:00
13	Львів	Магазин GLO	м.Львів, КУЛЬПАРКІВСЬКА ВУЛ. 226А	10:00 - 22:00

14	Львів	Магазин GLO	м.Львів, СТРИЙСЬКА 30 ВУЛ.	10:00 - 22:00
15	Львів	Магазин GLO	м.Львів, ГАЛИЦЬКА ПЛ., 20	пн.-пт. 10:00 - 21:00 сб.нд. 10:00 - 22:00
16	Одеса	Магазин GLO	м.Одеса, Коминт.р-н с.Фонтанка Компл.стр. №1	10:00 - 22:00
17	Одеса	Магазин GLO	м.Одеса, ВІЦЕ АДМІРАЛА ЖУКОВА ПРОВ. 2	10:00 - 22:00
18	Полтава	Магазин GLO	м.Полтава, Ковпака вул. 26	10:00 - 22:00
19	Рівне	Магазин GLO	м.Рівне, Макарова вул. 23	10:00 - 22:00
20	Тернопіль	Магазин GLO	м.Тернопіль, вул. Текстильна, 28 Ч	10:00 - 20:00
21	Ужгород	Магазин GLO	м.Ужгород, вул. Возз'єднання, 39А	09:00 - 21:00
22	Харків	Магазин GLO	м.Харків, ГЕРОЇВ ПРАЦІ ВУЛ. 7	10:00 - 22:00
23	Херсон	Магазин GLO	м.Херсон, ЗАЛАЕГЕРСЕГ ВУЛ. 18	10:00 - 21:00

24	Хмельницький	Магазин GLO	м.Хмельницький, КАМ'ЯНЕЦЬКА ВУЛ. 17	10:00 - 20:00
25	Чернігів	Магазин GLO	м.Чернігів, 77 Гвардійської дивізії вул. 1-В	10:00 - 21:00
26	Київська обл, с.Мартусівка	Адреса для здійснення гарантійних замін поштою	Київська обл., с.Мартусівка, вул.Мойсеєва, 70, будівля №2	пн.-пт. 09:00 - 18:00 сб.нд. - вихідні